

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ФГБУЗ  
ЦМСЧ № 38 ФМБА России  
Г.И. Рязанов

Приложение № 1  
К приказу по ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России  
От « 01 » \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_



## ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг населению подразделениями ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России

### 1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", а также в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России.

ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России согласно нормам п. 4 ст. 9.2 Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" (далее - Закон о некоммерческих организациях) как бюджетное учреждение вправе сверх установленного государственного (муниципального) задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного (муниципального) задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его учредительным документом (Уставом), для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Таким образом, ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России согласно Устава имеет право осуществлять приносящую доход деятельность в соответствии и для достижения целей, ради которых оно создано.

Целью разработки настоящих Правил является повышение эффективности работы ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России (далее - **ЦМСЧ № 38**), соблюдение законных прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение открытости приносящей доход деятельности.

В соответствии со статьей 19 "Право на медицинскую помощь". Федерального закона Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый гражданин имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Настоящие Правила определяют **порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению**, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями, и являются обязательными для исполнения всеми



подразделениями и сотрудниками ЦМСЧ № 38.

В данных правилах используются понятия:

1.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

**"Потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**«Пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**"Заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента).

**«Лечащий врач»** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

**«Медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

**«Медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**«Медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**«Качество медицинской помощи»** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата».

**«Медицинская организация»** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.2. При предоставлении платных медицинских услуг ЦМСЧ № 38 соблюдает Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Клинических рекомендаций.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ЦМСЧ № 38 и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению Сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Порядок и условия оказания медицинских услуг в **системе добровольного медицинского страхования** определяется договором, заключенным между ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством в этой сфере.

1.6. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в кабинетах, подразделениях медсанчасти, на здравпунктах, на дому.

1.7. Не допускается оказание за плату стационарной или амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли, за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между медсанчастью и страховой компанией, осуществляющей ДМС, иными договорами в соответствии с действующим законодательством РФ и Ленинградской области.

1.8. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Часть 6 статьи 84 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

ЦМСЧ № 38 имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.1. **на иных условиях**, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) другими целевыми программами и государственными заданиями, включая, в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (обследования на СПИД в случаях, финансируемых из бюджета).

2.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации (за исключением случаев оказания скорой и скорой специализированной медицинской помощи).

2.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", (обращение с целью выбора врача и медицинской организации), случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. При наличии личной инициативы граждан, обратившихся за получением диагностических, лечебных, реабилитационных, профилактических, оздоровительных и иных услуг при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте врачом медсанчасти, или по направлениям медицинских организаций, не входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения, а также лиц, занимающихся частной практикой.

Платной услугой являются:

2.6. Пребывание в лечебно-профилактическом учреждении по уходу за больным ребенком старше 4-х лет по личному желанию, без медицинских и иных показаний, оформленных в установленном порядке.

2.7. Проведение на дому у пациента диагностических исследований, процедур,



манипуляций, консультаций и курсов лечения (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболеваний не может посетить лечебное учреждение).

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, с соблюдением порядков оказания медицинской помощи.

### **3. Информация о ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, об исполнителях и предоставляемых медицинских услугах.**

**3.1. Полное наименование:** Федеральное государственное учреждение здравоохранения Центральная медико-санитарная часть № 38 Федерального медико-биологического агентства, краткое наименование – ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России.

**3.2. Адрес места нахождения,** юридический адрес: 188540, Россия, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, Больничный городок, дом 3/13.

**3.3. Сведения о юридическом лице:**

ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, ИНН 4714004079, КПП 472601001 ОКПО 08624059 ОКТМО 41754000001

Банковские реквизиты: Банк получателя: Отделение Ленинградское, г. Санкт-Петербург БИК 044030098 к/с 03214643000000014500, единый казначейский счет – 40102810745370000098.

Получатель: ИНН 4714004079 КПП 472601001 УФК по Ленинградской области (ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России л/с 20456У98380 (для ДМС и платных услуг) л/с 22456У98380 (для ОМС)) КБК 000000000000000000130 ОГРН 1024701764042

свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ серия 47 № 003019743 от 22.12.2011 г, выданное инспекцией ФНС по г.Сосновый Бор Ленинградской области.

Руководитель: начальник Филин Виктория Петровна

Финансовый директор: Данилов Вадим Константинович

**3.4. Лицензия на осуществление медицинской деятельности:** действующая лицензия № ФС -ЛЮ41-00110-47/00573769 от 29.05.2020, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения по Ленинградской области: 190068, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова 88-90, тел./факс: 8(812)314-67-89; тел.: 8-9217677574 . При получении новой лицензии ее копия в течение 3-х рабочих дней размещается на информационных в подразделениях медсанчасти.

**3.5. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ЦМСЧ № 38** размещен на информационных стендах и на сайте ЦМСЧ № 38 [www.cmsch38.ru](http://www.cmsch38.ru) в разделе «Платные медицинские услуги».

**3.6. Порядок и условия предоставления медицинской помощи** в соответствии с территориальной программой бесплатного оказания медицинской помощи размещены на информационных стендах и на сайте ЦМСЧ № 38 в разделе «ОМС».

**3.7. Сведения о медицинских работниках,** участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации размещены на сайте [www.cmsch38.ru](http://www.cmsch38.ru) информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Платные медицинские услуги», а также на информационных стендах в местах общей доступности в регистратурах городской и детской поликлиник, отделении профилактики, женской консультации, приемном отделении городской больницы, в холле стационара и в отделе медицинского страхования и маркетинга - кабинет № 1 в здании городской больницы.

3.8. **Режим работы ЦМСЧ № 38**, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг размещается на сайте [www.cmsch38.ru](http://www.cmsch38.ru) информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в регистратурах городской и детской поликлиник, женской консультации, приемном отделении городской больницы, в Отделении платных медицинских услуг городской поликлиники, в отделе медицинского страхования и маркетинга - кабинет № 1 в здании городской больницы.

**3.9. Адреса и телефоны вышестоящих органов исполнительной власти:**

1. Федеральное медико-биологическое агентство (ФМБА России): 123182, г. Москва, Волоколамское шоссе, 30, тел.: +7 (495) 617-14-79, факс: +7 (499) 190-21-98

2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения по Ленинградской области: 190068, Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 4, лит. А, тел./факс: 8(812)314-67-89.

3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области: 192029, г. Санкт-Петербург, ул. Ольминского, д. 27 тел. 8 (812) 448-04-00

Настоящие Правила размещены на сайте [www.cmsch38.ru](http://www.cmsch38.ru) информационно телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в местах общей доступности в регистратурах городской и детской поликлиник, отделении профилактики, женской консультации, ОПМУ городской поликлиники, приемном отделении городской больницы, в холле стационара и в отделе медицинского страхования и маркетинга - кабинет № 1 в здании городской больницы.

**4. Организация предоставления и оплаты платных медицинских услуг.**

4.1. Координацию работы по организации и предоставлению платных медицинских услуг населению, участие в контроле за выполнением условий Договора с пациентом, договоров с юридическими лицами, сроков и полноты оплаты медицинских услуг осуществляет Отдел медицинского страхования и маркетинга, являющийся структурным подразделением ЦМСЧ № 38 и действующий на основании Положения, утвержденного начальником ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России.

С учетом объемов оказываемых медицинских услуг за счет различных источников финансирования, в структуре медсанчасти создано отделение (кабинеты) платных медицинских услуг городской поликлиники.

4.2. По требованию потребителя и (или) заказчика ЦМСЧ № 38 предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) Устав ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России;
- б) Лицензию на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 в соответствии с лицензией.
- в) выписку из реестра лицензий на медицинскую деятельность.
- г) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- д) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- е) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- й) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. Потребитель (заказчик, пациент) обязан соблюдать указания (рекомендации) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенный режим лечения. При несоблюдении настоящего условия исполнитель не несет ответственности за снижение качества предоставляемой платной

медицинской услуги, последствия в виде невозможности ее завершения в срок или ухудшения состояния здоровья потребителя (заказчика, пациента).

4.4. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и ТПГТ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.5. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) уведомление потребителя/заказчика о том, что находящиеся на лечении граждане обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности и правила поведения пациентам в медицинской организации;

й) порядок и условия выдачи потребителю или его законному представителю медицинских документов, содержащих сведения о состоянии здоровья после получения платных услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий и др. информация;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).



Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу. Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего прейскуранта в день предоставления медицинских услуг путем безналичного расчета или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя на условиях 100%-ной предоплаты, если иное не согласовано Сторонами в договоре. К оплате принимаются кредитные карты и кредитные средства, перечисленные банками.

Оплата за медицинские услуги Заказчиками - юридическими лицами производится путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет исполнителя.

Расчеты с заказчиками – физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением автоматизированной системы для формирования бланков строгой отчетности.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Она составляется по требованию потребителя (заказчика), при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.13. Стоимость медицинских услуг формируется в порядке, предусмотренном приказами Минздрава РФ, ФМБА России ( см. Порядок определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые подразделениями ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России).

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые подразделениями медсанчасти, утверждаются начальником ЦМСЧ № 38 (в виде Прейскуранта) и согласовываются в ФМБА России.

ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России имеет право за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и нерабочие праздничные дни применить к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент:

- за оказание платных медицинских услуг в ночное время -1,3;

-за оказание платных медицинских услуг в выходные и нерабочие праздничные дни -1,5.

Повышающий коэффициент не применяется при оказании медицинской помощи женщинам в период беременности, родов, в послеродовом периоде, детям, инвалидам, участникам ВОВ.

4.14. Исполнителем после выполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.15. Для формирования пакета документов для оплаты медицинских услуг (счет, реестр услуг, акт выполненных работ), оказанных в рамках договоров с юридическими лицами,

старшие медицинские сестры отделений **еженедельно формируют и сдают в отдел медицинского страхования и маркетинга реестры** оказанных в соответствии с программами дополнительного медицинского обеспечения и добровольного медицинского страхования медицинских услуг. Реестры составляются по установленным формам, отдельно по плательщикам (страховые компании, предприятия), по контингенту застрахованных в соответствии с условиями договоров, согласовываются заведующим подразделением.

**Старшие медицинские сестры и руководители подразделений несут персональную ответственность за достоверность предоставляемых сведений и соответствие оказанных услуг условиям договоров и программам добровольного медицинского страхования (ДМС) и дополнительного медицинского обслуживания (ДМО).**

4.16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **5. Порядок предоставления и получения платных медицинских услуг.**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются **при наличии информированного добровольного согласия** потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг в установленном порядке могут выдаваться листки временной нетрудоспособности.

**5.7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:**



а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (ОПМУ городской поликлиники, отдел медицинского страхования и маркетинга) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления договора на возмездное оказание медицинских услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу МО и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

6. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

6.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

6.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

6.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности предоставить пациенту другое время;

6.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;

6.5. В случае ненадлежащего оказания услуги по основаниям, установленным действующим законодательством.

7. Возврат денежных средств осуществляется в кассе медсанчасти при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами-сотрудниками ОПМУ или ОМСиМ.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач медсанчасти может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг МО.

Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

12. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг – ОПМУ городской поликлиники, ОМСиМ для заполнения соответствующего заявления.

## **5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Сотрудники медсанчасти при предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдать:

- порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы и правила, правила асептики и антисептики;

- выполнять установленный законодательством порядок информирования пациента о получаемой медицинской помощи (медицинских услугах) с оформлением соответствующих документов (информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, оперативное вмешательство, анестезиологическое пособие);

- порядок сообщения органам здравоохранения сведений о болезни граждан в случаях, когда этого требуют интересы здоровья пациента или общественного здоровья.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Заведующий ОМСиМ



Бычков И.А.