

УТВЕРЖДАЮ



Начальник ФГБУЗ
ЦМСЧ №38 ФМБА России
П.Н.Рязанов

Приложение № 5
К приказу по ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России
От «02» 02» 2020 года № 210

Правила

поведения пациентов в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 М 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Уставом медицинской организации (далее - МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России (далее – ЦМСЧ №38) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ЦМСЧ №38, а также специалистов медсанчасти. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ЦМСЧ №38, а также на сайте ЦМСЧ №38 в сети «Интернет».

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, паллиативную медицинскую помощь в ЦМСЧ №38 в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в

стационарных условиях;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок ЦМСЧ №38;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе»

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ЦМСЧ №38;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечебные, диагностические и профилактические мероприятия в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ЦМСЧ №38 и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении подразделений ЦМСЧ №38, в целях соблюдения санитарно-противоэпидемического режима, надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ЦМСЧ №38, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медсанчасти.

3. Пациентам в ЦМСЧ №38 запрещается:

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения медсанчасти огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые

вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях медсанчасти без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских и реабилитационных услуг;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из медсанчасти документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории ЦМСЧ №38 объявления без разрешения администрации ЦМСЧ №38;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ЦМСЧ №38;

3.12. Находиться в помещениях медсанчасти в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Пользоваться служебным лифтом ЦМСЧ №38;

3.14. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) ЦМСЧ №38.

3.15. Проходить в здание и помещения ЦМСЧ №38 в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.16. Проносить в ЦМСЧ №38 скоропортящиеся продукты;

3.17. Использовать в палатах ЦМСЧ №38 электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.18. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. Права и обязанности лечащего врача.

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.
- Обеспечить исполнение требований внутренних нормативных документов медсанчасти о пропускном и внутриобъектовом режиме.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с начальником ЦМСЧ №38 (заместителем начальника по медицинской части) отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том

числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Заведующий ОМСиМ



Бычков И.А.