



**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник ФГБУЗ  
ЦМСЧ № 38 ФМБА России  
П.Н.Рязанов

Приложение № 4  
К приказу по ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России  
От «04» 09.25 года № 220

## **Положение об информировании пациентов при получении платных услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в подразделениях медсанчасти.

### **2. Права пациентов в сфере информирования при получении платных услуг**

2.1 Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. При оказании платных медицинских услуг ответственные за организацию платных медицинских услуг подразделения – ОМСиМ, ОПМУ городской поликлиники предоставляют пациенту подробную информацию о свойствах и условиях оказания платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинской организации.

2.3. Исполнитель (лечащий врач) обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услугах, не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и**

### **предоставляемых ею платных услугах**

3.1. ЦМСЧ№38 предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 3.2. настоящего Положения, в том числе, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медсанчасти [www.cmsch38.ru](http://www.cmsch38.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) медицинской организации в местах общей доступности в регистратурах городской и детской поликлиник, отделении профилактики, женской консультации, ОПМУ городской поликлиники, приемном отделении городской больницы, в холле стационара и в отделе медицинского страхования и маркетинга - кабинет № 1 в здании городской больницы.

3.2. ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой бесплатного оказания медицинской помощи в Ленинградской области;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

и) об адресе сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

й) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

к) об образцах договоров на оказание платных медицинских услуг;

## **4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России по вопросам оказания платных медицинских услуг.**

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в МО осуществляют ответственные за организацию платных медицинских услуг лица – сотрудники Отдел медицинского страхования и маркетинга (ОМСиМ), отделения платных медицинских услуг (ОПМУ) городской поликлиники.

4.2. Специалист отдела, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в медсанчасти;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, с Правилами предоставления платных медицинских услуг подразделениями ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, Правилами поведения пациента в МО;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях медицинской организации.

4.3. Специалист отдела по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Специалист ОМСиМ или ОПМУ городской поликлиники предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) Устав ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России;
- б) Лицензию на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 в соответствии с лицензией.
- в) выписку из реестра лицензий на медицинскую деятельность.
- г) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- д) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- и) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- й) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте одновременно ведётся прием только одного пациента.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отдела, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

## **5. Информирование пациента при оказании ему платной медицинской услуги.**

5.1. Ответственность за информирование пациента о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи возлагается на специалиста, оказывающего медицинскую услугу в кабинете, где оказывается услуга.



Специалист обязан разъяснить пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

5.2. До оказания услуги пациент подписывает добровольное информированное согласие на оказание медицинской помощи (медицинских услуг), на медицинское вмешательство и Уведомление о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача при оказании платных медицинских услуг.

Заведующий ОМСиМ



Бычков И.А.