

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ФГБУЗ
38 ФМБА России
В.П.Филин

Приложение №1
К приказу по ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России
От «24» 11 2019 года № 499

ПРАВИЛА предоставления ритуальных услуг населению в ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с федеральными законами «О погребении и похоронном деле» от 8 декабря 1995 года №8-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Гражданским кодексом Российской Федерации, ГОСТом Р 54611-2011 «Услуги по организации и проведению похорон», приказом ФМБА России от 13 мая 2013 г. № 122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», а также в соответствии с Уставом.

ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, согласно Устава, имеет право осуществлять приносящую доход деятельность в соответствии и для достижения целей, ради которых создано. Целью разработки настоящих Правил является повышение эффективности работы ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России (далее - ЦМСЧ № 38) в соответствии с Уставом, соблюдение законных прав граждан в сфере социального обслуживания и обеспечение открытости приносящей доход деятельности.

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ритуальных услуг населению (физическим и юридическим лицам) и являются обязательными для исполнения сотрудниками ЦМСЧ № 38.

1.1. **Ритуальные услуги**, оказываемые в ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России – услуги по организации похорон, -- это ритуальные услуги (скорбные предпохоронные услуги), оказываемые потребителю до выдачи тела умершего (погибшего) для проведения похорон.

1.2. **Потребитель ритуальных услуг** – физическое или юридическое лицо, взявшее на себя обязанности по осуществлению погребения умершего или погибшего.

1.3. **Исполнитель** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение выполнить ритуальные услуги в рамках своей компетенции, в соответствии с договором в пользу потребителя.

2. Условия предоставления ритуальных услуг.

2.1. Ритуальные услуги по предпохоронному обслуживанию останков умерших или погибших, оказываются в морфологическом корпусе ЦМСЧ №38.

2.2. Ритуальные услуги предоставляются в соответствии с настоящими Правилами, стоимость их определяется с учетом выполняемого объема услуг на основании Прейскуранта на ритуальные услуги ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России, действующего на

дату оказания услуг.

2.3. Ритуальные услуги по предпохоронному обслуживанию останков умерших или погибших включают в себя:

- хранение тел умерших (погибших) в специальных условиях, обеспечивающих их сохранение;
- подготовку тел умерших (погибших) к похоронам:
 - а) санитарную обработку тел умерших (омовение);
 - б) бальзамирование (консервация) тел умерших на срок, указываемый потребителем в морге;
 - в) парикмахерские (косметические и постижерные) работы, в том числе стрижка, бритье, макияж, маникюр и т. д.;
 - г) реставрацию внешнего облика покойного, в том числе по предоставленной фотографии;
 - д) одевание и укладывание в гроб;
 - е) выдачу тел умерших (погибших) для похорон.
- ж) предоставление, оформление и обслуживание ритуального зала для проведения обряда прощания (гражданский обряд), а также по канонам той или иной религиозной конфессии (в зависимости от вероисповедания умершего, погибшего, его родных и близких).
- з) предоставление секционного зала и обслуживание при проведении процедуры омовения тела по религиозному обряду.

2.4. Требования Потребителя к ритуальным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.5. При оказании ритуальных услуг Исполнитель обеспечивает почтительное отношение к телу умершего (погибшего), помощь и поддержку Потребителям и лицам, понесшим утрату родственника или близкого человека, при сохранении высокого качества исполнения услуг.

3. Информационное обеспечение потребителей.

3.1. **Полное наименование Исполнителя:** Федеральное государственное учреждение здравоохранения «Центральная медико-санитарная часть № 38 Федерального медико-биологического агентства», краткое наименование – ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России.

3.2. **Адрес места нахождения, юридический адрес:** 188540, Россия, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, Больничный городок, дом 3/13.

3.3. **Сведения о юридическом лице:**

ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, ИНН 4714004079 КПП 472601001 ОКОНХ 91511
ОКПО 08624059 ОГРН 1024701764042 ОКТМО 41754000001

Банковские реквизиты: Банк получателя: Отделение Ленинградское, г. Санкт-Петербург БИК 044106001 к/с нет, р/с 40501810300002000022

Получатель: ИНН 4714004079 КПП 472601001 УФК по Ленинградской области (ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России л/с 20456У98380)

Доходы от оказания платных услуг КБК 00000000000000000130

свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ серия 47 № 003019743 от 22.12.2011 г, выданное инспекцией ФНС по г.Сосновый Бор Ленинградской области,

свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ серия 47 № 003019743 от 22.12.2011 г, выданное УФНС по г.Сосновый Бор Ленинградской области.

Руководитель: начальник Филин Виктория Петровна

Финансовый директор: Данилов Вадим Константинович

3.4. Информация о порядке предоставления ритуальных услуг, их перечне и стоимости, графике работы службы по оказанию ритуальных услуг и графике работы ритуального зала размещена Исполнителем в доступном для Потребителя месте – в здании морфологического

корпуса, кабинете администратора по оказанию ритуальных услуг, тел. 3-67-63., а так же на сайте ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России.

3.5. График предоставления ритуальных услуг определяется внутренним приказом руководителя ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России. Действующий график находится на информационном стенде морфологического корпуса.

3.6. Адреса и телефоны вышестоящих органов исполнительной власти:

1. Федеральное медико-биологическое агентство (ФМБА России): 123182 г. Москва, Волоколамское шоссе, 30, тел.: +7 (499) 190-33-25, факс: +7 (499) 190-07-25
2. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области: 192029, г. Санкт-Петербург, ул. Ольминского, д. 27 тел. 8 (812) 365-18-00

Настоящие Правила размещаются в папке «Информация для потребителей» в кабинете администратора по оказанию ритуальных услуг морфологического корпуса ЦМСЧ№38, а так же на сайте ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России www.cmsch38.ru в разделе меню «Платные услуги».

4. Организация предоставления и оплаты ритуальных услуг.

4.1. Координацию работы по оказанию ритуальных услуг населению, контроль за выполнением условий договора с Потребителем, сроков и полноты оплаты комплекса ритуальных услуг осуществляет администратор по оказанию ритуальных услуг.

4.2. По требованию Потребителя администрация предоставляет для ознакомления копию Устава ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России;

4.3. По требованию Потребителя при заключении договора Исполнитель предоставляет в доступной форме информацию о порядке предоставления и прейскурант ритуальных услуг, другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3.1. Потребитель заполняет Бланк- заказ на выполнение платных услуг.

4.4. Потребитель ритуальных услуг должен содействовать Исполнителю в грамотном и качественном выполнении его функций в соответствии с договором на предоставление услуг и не должен препятствовать ему в этом.

4.5. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.6. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства потребителя (законного представителя потребителя);
- в) перечень и стоимость ритуальных услуг (спецификация), предоставляемых в соответствии с договором (приложение к договору);
- г) сроки и порядок оплаты ритуальных услуг;
- д) сроки предоставления ритуальных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (заказчика) и его подпись.
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

4.8. В случае если при предоставлении ритуальных услуг требуется предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя.

Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения ритуальных услуг договор расторгается. При этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель обязан оплатить предоставляемые Исполнителем ритуальные услуги в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата оказываемых услуг производится Потребителем на основании действующего прейскуранта в день заключения договора путем безналичного расчета или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя на условиях 100%-ной предоплаты, если иное не согласовано Сторонами в договоре. К оплате принимаются кредитные карты и кредитные средства, перечисленные банками.

Оплата за ритуальные услуги Заказчиками - юридическими лицами производится путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет исполнителя.

Расчеты с заказчиками – физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением автоматизированной системы для формирования бланков строгой отчетности.

4.11. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых ритуальных услуг (контрольно-кассовый чек, спецификация ритуальных услуг).

4.12. Цены на ритуальные услуги утверждаются начальником ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России (в виде Прейскуранта).

4.13. Исполнитель имеет право за выполнение ритуальных услуг в ночное время, а также в выходные и нерабочие праздничные дни применять к утвержденным ценам на эти услуги повышающий коэффициент в соответствии с Прейскурантом.

4.19. Исполнитель обеспечивает Потребителю (законному представителю потребителя) право добровольного информированного выбора комплекса ритуальных услуг.

5. Ответственность исполнителя и потребителя ритуальных услуг.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Сотрудники медсанчасти при предоставлении ритуальных услуг должны соблюдать ГОСТ Р 54611-2011 «Услуги по организации и проведению похорон», санитарно-гигиенические и противоэпидемические нормы и правила, правила асептики и антисептики; выполняют установленный законодательством порядок информирования Потребителя о получаемой услуге, а также обеспечивают почтительное отношение к телу умершего (погибшего).

5.3. Потребитель обязан соблюдать условия договора на оказание ритуальных услуг, содействовать Исполнителю в грамотном и качественном выполнении его функций, предоставлять необходимые документы, ритуальные принадлежности и не создавать помех Исполнителю услуг в выполнении заказа.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет администрация ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России.

5.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства о похоронном деле осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий и органы прокуратуры.

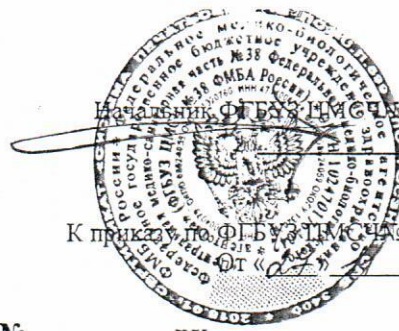
Заведующая отделом медицинского
страхования и маркетинга

Администратор по оказанию ритуальных услуг



Н.С. Куковякина

В.П. Сопин



УТВЕРЖДАЮ
Начальник ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России
В.П.Филин

Приложение № 2
К приказу по ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России
от « 07 » 2019 г. № 499

ДОГОВОР № _____ ру на оказание ритуальных услуг

г. Сосновый Бор

“ _____ ” _____ 20 г.

ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, в лице начальника В.П.Филин (в дальнейшем «Исполнитель»), ИНН 4714004079, свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ 47 № 003019743 от 22.12.2011 (УФНС по г.Сосновый Бор Ленинградской области), с одной стороны, и Потребитель (в дальнейшем «Заказчик»)

(Фамилия, имя, отчество, год рождения)

адрес места жительства потребителя, данные паспорта

с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. «Исполнитель» берет на себя обязательство оказать ритуальные услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на ритуальные услуги, оказываемые ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России согласно спецификации.

2. Сроки оказания услуг: _____

3. «Заказчик» уведомлен, что данные услуги не финансируются из средств бюджета (федерального, муниципального).

4. Оплата ритуальных услуг производится «Заказчиком» до _____ 201__ г. через кассу «Исполнителя» в сумме: _____ руб. _____ коп.

в соответствии с Прейскурантом на ритуальные услуги ФГБУЗ ЦМСЧ №38 ФМБА России.

5. В процессе взаимодействия Сторон в зависимости от обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении Договора, стоимость ритуальных услуг по согласованию Сторон может быть увеличена (уменьшена). В этом случае Сторонами заключается Дополнительное соглашение в письменном виде в 2-х экземплярах, которое будет являться неотъемлемой частью Договора.

6. Исполнитель обязуется оказать ритуальные услуги в соответствии с Федеральным законом «О погребении и похоронном деле» от 8 декабря 1995 года, ГОСТом Р 54611-2011 «Услуги по организации и проведению похорон», «Правилами предоставления ритуальных услуг населению в ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России» в согласованные с Заказчиком сроки.

7. «Заказчик» уведомлен, что «Исполнитель» не несет ответственности за сделанную работу в следующих случаях:

- если оценка выполненных работ производится после транспортировки тела;
- в случае длительного (более 2 суток) хранения тела после выполненных работ.

8. «Заказчик» обязуется оплатить оказанные услуги в срок и в полном объеме.

9. В случае отказа «Заказчик» после заключения договора от получения ритуальных услуг, договор расторгается, при этом «Заказчик» обязан оплатить фактически понесенные «Исполнителем» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10. Меры ответственности и права Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

11. Разногласия, возникшие между «Заказчиком» и «Исполнителем», разрешаются в соответствии с Гражданским кодексом РФ. До обращения в суд обязательно предъявление письменной претензии Стороны, которая должна быть рассмотрена другой Стороной в течение одного месяца.

Примечание: Договор составлен в двух экземплярах: один экземпляр передан на руки «Заказчику», второй экземпляр находится у «Исполнителя».

Исполнитель: ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, 188540, Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, Больничный городок 3/13,

Тел. 6-69-50 (секретарь начальника), 2-53-79 (отдел медицинского страхования и маркетинга).

Заказчик: Ф.И.О. _____, серия _____ номер _____ паспорта,

Конт.тел.: _____

От «Исполнителя»

«Заказчик»

В.П.Филин

(подпись)

“ _____ ” _____ 20__ год

“ _____ ” _____ 20__ год.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
К ДОГОВОРУ № _____ ру
на оказание ритуальных услуг**

г. Сосновый Бор

“ _____ ” _____ 20 г.

ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, в лице начальника Филин В.П. (в дальнейшем «Исполнитель»), ИНН 4714004079, свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ № 003019743 от 22.12.2011 (УФНС по г.Сосновый Бор Ленинградской области), с одной стороны, и потребитель (в дальнейшем «Заказчик»)

_____ (Фамилия, имя, отчество, год рождения)

_____ адрес места жительства потребителя

с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. «Исполнитель» берет на себя обязательство оказать ритуальные услуги _____

дополнительно к оказанным в рамках Договора № _____ ру.

2. Сроки оказания услуг: _____

3. Оплата дополнительных ритуальных услуг производится «Заказчиком» до _____ 201__ г. через кассу «Исполнителя» в сумме: _____ руб.

_____ коп. в соответствии с Прейскурантом на ритуальные услуги ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России.

4. Стороны пришли к соглашению, что общая стоимость оказанных ритуальных услуг по Договору № _____ ру составляет: _____ руб. _____ коп.

5. Все незатронутые настоящим дополнительным соглашением условия Договора остаются в силе.

6. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с « _____ » _____ 201__ г., составлено в 2-х экземплярах, один – для Заказчика, второй – для Исполнителя.

Исполнитель: ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России, 188540, Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, Больничный городок 3/13,

Тел. 6-69-50 (секретарь начальника), 2-53-79 (отдел медицинского страхования и маркетинга).

Заказчик: Ф.И.О. _____, серия _____ номер _____ паспорта,

Конт.тел.: _____

От «Исполнителя»

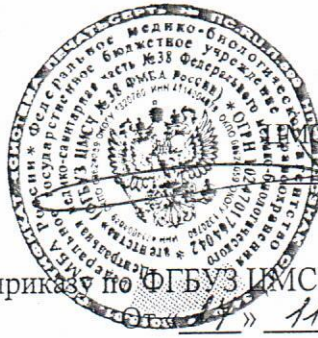
В.П.Филин

“ _____ ” _____ 20__ год

«Заказчик»

(подпись)

“ _____ ” _____ 20__ год.



УТВЕРЖДАЮ

Начальник ФГБУЗ
ЦМСЧ № 38 ФМБА России
В.П.Филин

Приложение № 3
К приказу по ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России
от « 11.10 » года № 199

ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России

г.Сосновый Бор, Больничный городок, 3/13, тел: 66-965

Бланк-заказ

Прошу оказать следующие платные услуги по подготовке к захоронению :

(Ф.И.О. умершего)

№	Код усл.	Перечень оказанных услуг:			Сумма
		Наименование услуги	Кол.	Цена	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
				итого на сумму	_____

сумма прописью _____)

В расчетах применен повышающий коэффициент:

- 1
- 2

С правилами оказания ритуальных услуг ознакомлен, с ценами согласен (согласна)

ФИО заказчика (подпись заказчика)



УТВЕРЖДАЮ

Начальник ФГБУЗ
ЦМСЧ № 38 ФМБА России
В.П.Филин

Приложение № 4

К приказу по ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России
От «24» 11.2019 года № 199

ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России

Спецификация к договору на оказание ритуальных услуг № _____

от _____

Заказчик : _____ ФИО умершего: _____

№	Код усл.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	коэфф	Сумма
Исполнитель						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						

итого согласно прейскуранта на сумму: _____

(_____)

В расчетах применен повышающий коэффициент :

- 1.
- 2.

Подпись заказчика _____ дата _____

Администратор ИСЦ _____



УТВЕРЖДАЮ

Начальник ФГБУЗ
ЦМСЧ № 38 ФМБА России
В.П.Филин

Приложение № 5
К приказу по ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России
От «27» 11.2019 года № 499

Акт выполненных работ (услуг) № _____ от "___" _____ г.

К Договору на оказание ритуальных услуг № _____ от _____

Исполнитель: ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА России
(организационно-правовая форма, наименование)

Заказчик: _____ "

№	Наименование услуги	Кол-во Ед.из.	Цена	Сумма
---	---------------------	---------------	------	-------

Итого : _____

В том числе НДС : Не облагается

Всего выполнено работ (оказано услуг) на сумму

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью и в срок.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам выполнения работ (оказания услуг) претензий не имеет.

От исполнителя _____

От заказчика _____

М.П.

М.П.