

## О работе страховых представителей по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования

В целях повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 11.05.2016 № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» введены страховые представители трех уровней для информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

Страховой представитель 1 уровня - специалист контакт-центра страховой медицинской организации, предоставляющий по устным обращениям граждан информацию по вопросам обязательного медицинского страхования справочно-консультационного характера (типовые вопросы), а также информирует обратившихся застрахованных лиц о возможности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.

Страховой представитель 2 уровня - специалист страховой медицинской организации, осуществляющий информирование и сопровождение застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе индивидуальное информирование в письменной или иных формах о возможности прохождения профилактических мероприятий в текущем квартале в медицинской организации, к которой они прикреплены, защиту прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования.

Страховой представитель 3 уровня - специалист-эксперт страховой медицинской организации или эксперт качества медицинской помощи, деятельность которого направлена на работу с письменными обращениями застрахованных лиц, включая организацию экспертизы качества оказанной им медицинской помощи и обеспечение при наличии индивидуального согласия их информационного сопровождения при организации оказания медицинской помощи.

Если у Вас имеются вопросы по получению медицинской помощи при прохождении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, госпитализации в стационар, в том числе по выбору медицинской организации при госпитализации в плановом порядке, обращайтесь в страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы. Название и телефон страховой медицинской организации указаны на Вашем полисе обязательного медицинского страхования:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед» (Северо-Западный филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»), 195197, Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, д.43, лит.А, <http://spb.reso-med.com/>, Телефон Контакт-центра: «Горячая линия» - 8-

- 800-200-92-04, (812)611-15-55, режим работы круглосуточно, (45 пунктов выдачи полисов).
2. Акционерное общество «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Санкт-Петербургский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», 191123, Санкт-Петербург, ул. Рылеева, д. 14 лит. А, <http://sogaz-med.ru/>, Телефон Контакт-центра: «Горячая линия» - 8-800-100-07-02, (812) 329-25-88, (33 пункта выдачи полисов).
  3. Открытое акционерное общество «Городская страховая медицинская компания» (ОАО «Городская страховая медицинская компания»), 191025, Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 2-4, <http://gsmk.ru/>, Телефон Контакт-центра: «Горячая линия» 8-812-325-11-20, режим работы круглосуточно, (2 пункта выдачи полисов).
  4. Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Медицина» (филиал ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Санкт-Петербург-Медицина»), 197198, Санкт-Петербург, Малый пр. П.С., д.7, <http://rgs-oms.ru/>, Телефон Контакт-центра: «Горячая линия» - 325-67-74, 8(800) 100-81-02, 8(800) 550-67-74, 8(812)320-13-65, режим работы круглосуточно, (12 пунктов выдачи полисов).
  5. Открытое акционерное общество Страховая компания «РОСНО-МС» (Санкт-Петербургский филиал ОАО «РОСНО-МС»), 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Лахтинская, д.16, литер А, <http://rosno-ms.ru/>, «Горячая линия» - 320-52-07, (8 пунктов выдачи полисов).

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ленинградской области: [www.lofoms.spb.ru](http://www.lofoms.spb.ru).