**Центр управления проектами ФМБА России**

**в рамках проекта “Бережливая поликлиника”**

**ФГБУЗ ЦМСЧ№38 ФМБА России**

**Анкета**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата:** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пол:** |  | мужской |  |  | женский |  | **Возраст:** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените**  **по пятибалльной шкале:** | **Очень плохо** | **Плохо** | **Удовл.** | **Хорошо** | **Отлично** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Режим работы поликлиники |  |  |  |  |  |
| Удобство записи на прием |  |  |  |  |  |
| Работу регистратуры |  |  |  |  |  |
| Комфортность пребывания в поликлинике |  |  |  |  |  |
| Информативность стендов и указателей |  |  |  |  |  |
| Обслуживание врачами (профессионализм, вежливость, уделенное время и т.д.) |  |  |  |  |  |
| Соблюдение назначенного времени на прием к врачу |  |  |  |  |  |
| Обслуживание средним медицинским персоналом (мед.сестры, санитары) |  |  |  |  |  |
| Наличие узких специалистов (ЛОР, онколог, хирург и т.д.) |  |  |  |  |  |
| Доступность лабораторных и диагностических исследований |  |  |  |  |  |
| Работу поликлиники в целом |  |  |  |  |  |

В каких направлениях, как вы думаете, нам нужно улучшаться?

­

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

СПАСИБО!